

IoT関連（5G、スマートシティ分野を含む）の実装動向等（調査票）

【回答自治体：北九州市】

事業名	デジタル市役所推進事業
実施期間	令和2年度～
概要	<p data-bbox="486 405 824 448"><u>令和3年度施策予定</u></p> <p data-bbox="486 459 1998 592">様々な行政サービスをインターネット上で利用できる、「書かない」「待たない」「行かなくていい」デジタル市役所の実現に向けて、手続きのオンライン化や手続き案内機能の拡充等を推進する。</p> <p data-bbox="486 651 1977 783">手続きのオンライン化では、これまでの紙による申請を、単にオンライン化するのではなく、業務フローの見直しなどと同時にを行うことで、業務効率化が進むよう実施する予定。</p> <p data-bbox="486 799 1977 884">手続き案内機能については、ライフイベント（転入や結婚など）における必要な手続きを、WEB上で判定できるガイド機能を拡充する予定。</p> <p data-bbox="486 991 786 1034"><u>前回報告のその後</u></p> <p data-bbox="486 1043 2007 1230">※ <u>第5回WGで報告した「電子申請の拡充（電子申請可能手続きの拡充や電子申請システム（仕組み）の更新）」については、電子申請サービスを刷新し、令和2年11月に稼働したところ。集団検診の予約受付フォームを新サービスで作り込んだところ、エラー率が激減した。今後、キャッシュレス決済への対応などを行う予定。</u></p>