

事業領域 駐車場事業・不動産事業・駐車場小口化事業・ウォーター事業・メディカルサービス事業  
総合広告代理業・温浴事業・警備事業・RV事業・住宅リフォーム設備業



**TRUST PARK** トラストパーク株式会社

全国管理店舗数712ヶ所、管理台数30,996台(2017年9月末現在) 市営公共駐車場の指定管理や、施設駐車場の運営管理を行っております。



弊社グループ（トラストホールディングス株式会社）は、企業理念にある『地域社会の幸福に貢献する』ため、『医』・『食』・『住』の環境を整備し、生き生きとした生活を送ることができる地域社会を目指して事業を展開しております。

**RV TRUST**

Shop Information  
実際に見て、乗って、触れて、  
あなたの希望にあったキャンピングカーを  
お選びください



キャンピングカー販売を通じて、新たなライフスタイルをサポートし、地域の活性化にも繋がります。2016年4月よりレンタルサービスを開始しました。



# スマートトランスポートেশョン (次世代都市交通)



コネクテッド  
**Connected**

コミュニケーション  
**Communication**

コラボレーション  
**Collaboration**

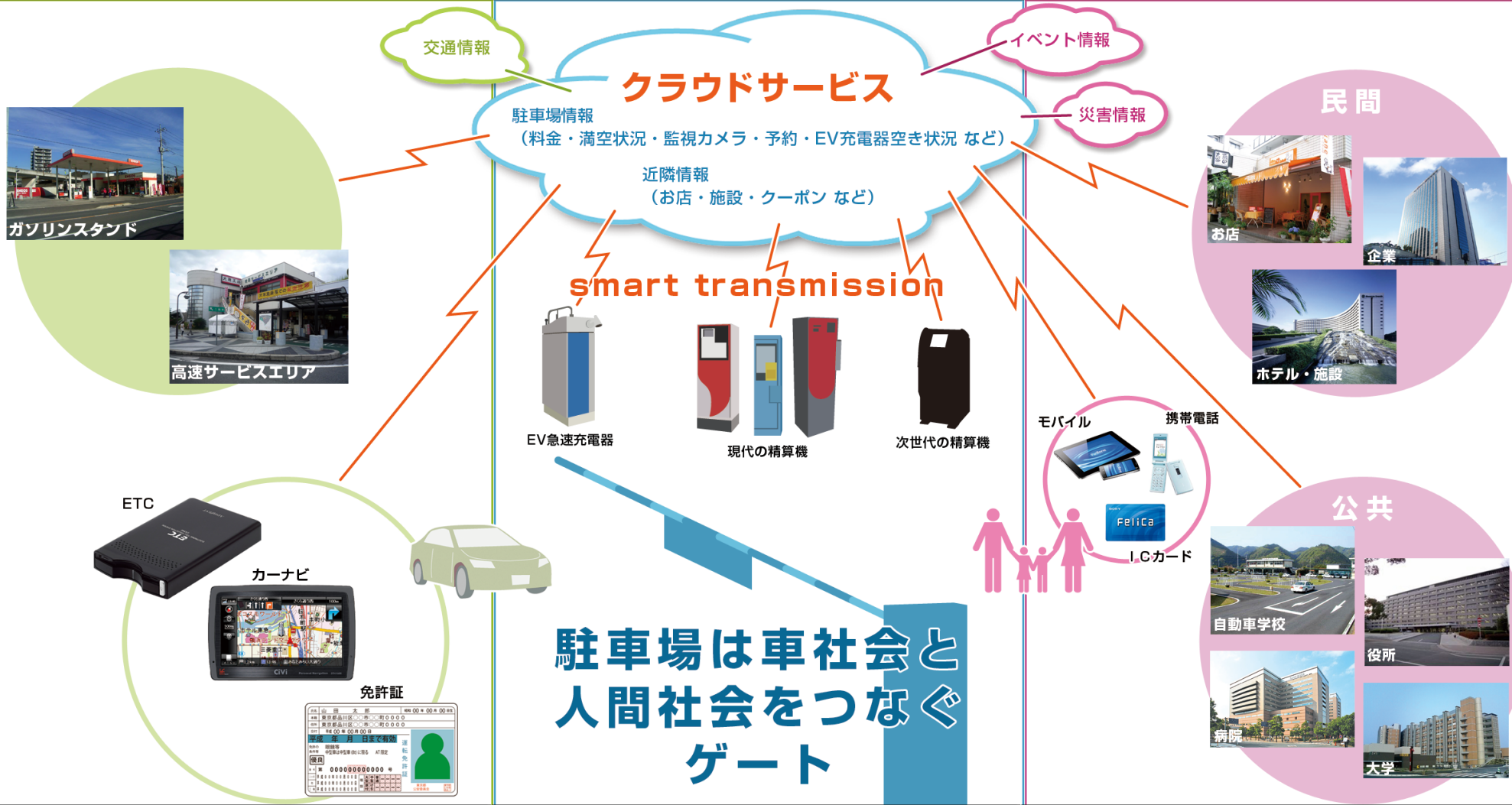
つながる革命  
**3C innovation**

# スマートパーキング (地域情報ネットワーク イメージ図)

## 車社会

## 駐車場

## 人間社会



精算機メーカー・駐車場運営会社



Car Society Platformとは？  
車、駐車場、街をいたるところでつなぐ地域情報サービス基盤。さまざまな業種と連携し新しいパーキングビジネスの創出が可能となる。

新しい駐車場の形「スマートパーキング」その仕組みとは？  
渋滞や環境、健康のことを考え、目的地へ行くための最適な駐車場をナビゲーションする仕組み。円滑・スピーディー・お得に駐車場を利用できる仕組み。

# 駐車場～人間社会の取り組み(事例:佐世保商店街の賑わいづくり)

わたしたちは「安心・安全・快適な駐車場サービス」を通じて、街の課題を街に「価値」に変える取り組みとして、ICTコンテンツの開発から、市街地の賑わいづくりに向けた様々なイベントの企画・分析・実行支援を行っています。

**安心・安全・快適  
駐車場管理・運営**



**佐世保の駐車場・お店情報  
サイト運営**



**掲載店数 : 350店舗以上  
クチコミ件数 : 20,000件以上**

**まち元気向上委員会の主催  
長崎国際・県立大学の履修  
(地域連携活動)**



**賑わいづくり  
イベント企画・推進**



**スタンプラリー施策**

**会員カードサービス**



**全国 : 750店舗 31,621台  
個人会員 : 35万人  
法人会員 : 5500社**

**コンテンツ開発・運営**



**まちなかポータルサイト  
GPSスタンプラリー機能**



**イベントPDCA**

# 都市から地方への人の流れを創る



～期待される効果～

**交流人口の増加 + 地域価値の向上 = 地域経済の活性化**

# 総務省「IoTサービス創出支援事業」 シェアリングエコノミー型九州周遊観光サービスモデル事業

## 新しい旅のカタチ「車泊(くるまはく)」



### 九州周遊観光活性化コンソーシアム

トラストパーク株式会社/熊本県阿蘇市・南阿蘇村・和水町・五木村・錦町役場/長崎県島原市・川棚町/  
特定非営利活動法人 価値創造プラットフォーム/九電テクノシステムズ株式会社/株式会社イー・フォレスト/  
軒先株式会社/株式会社ガイアックス/株式会社notteco/株式会社RVトラスト/株式会社よかネット/  
長崎国際大学 国際観光学科 尾場研究室/くるま旅クラブ株式会社/一般社団法人日本RV協会/  
九州・沖縄「道の駅」連絡会事務局

## 政府のシェアリングエコノミー推進

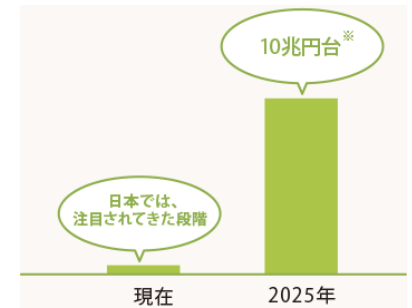


お知らせ

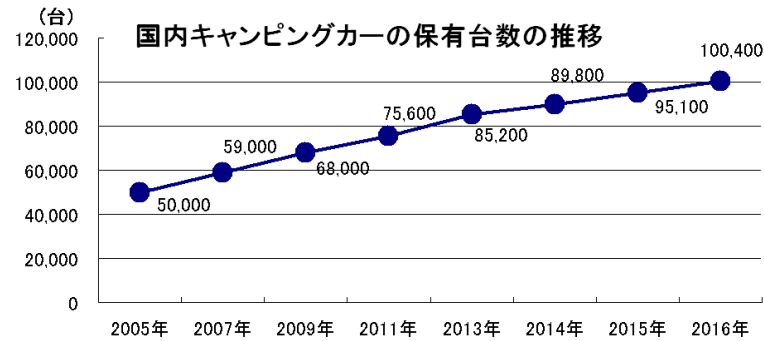
2016.06.07

### 閣議決定の「日本再興戦略2016」具体的施策に「シェアリングエコノミー推進」

政府は6月2日、新成長戦略「日本再興戦略2016」を閣議決定し、その具体的施策のなかで「シェアリングエコノミーの推進」を掲げました...



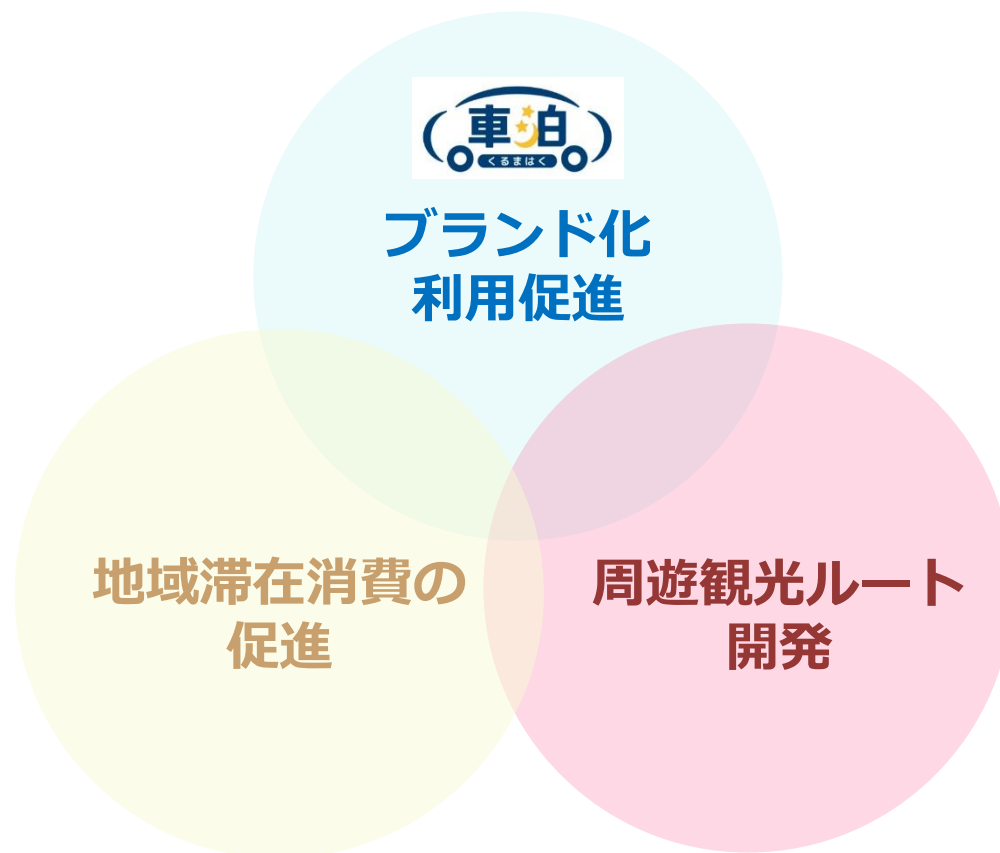
## キャンピングカー、グランピング施設の増加



## 熊本地震での車中泊避難者対策



## 新しい旅のカタチ「車泊(くるまはく)」事業の戦略



一極集中する都市から地方へ送客する  
コンテンツとその仕組みを創り地域経済を活性化する



家族との思い出づくり



自然から学ぶ



ペットと車旅



移住地探し



# 【利用促進】メディア掲載

## 【TV】

- ・ KBC朝日放送
- ・ TVQ九州放送
- ・ 熊本県民テレビ
- ・ 熊本朝日放送
- ・ 熊本放送
- ・ テレビ長崎
- ・ 長崎文化放送
- ・ 長崎国際放送 など

## 【ラジオ】

- ・ 熊本シティエフエム

## 【新聞】

- ・ 熊本日日新聞
- ・ 人吉新聞
- ・ 長崎新聞

## 【雑誌】

- ・ リビング福岡
- ・ オートキャンパー
- ・ カーネル
- ・ ランドネ
- ・ 九州ウォーカー
- ・ 長崎プレス
- ・ ふくおか経済 など

## 【ネット】

- ・ JAF
- ・ Yahoo! ニュース
- ・ 朝日新聞
- ・ 西日本新聞
- ・ 熊本県 SNS
- ・ 長崎県 SNS など他多数

## 雑誌掲載例



**新しい世界の発見! 車泊**  
車泊に慣れ、出かけたい週末。今週は1泊2日旅行にしたい。寝たがれたい。いやいやと遠く旅先へ。キャンプに興味があるけど道具がないという人にぴったりの旅のスタイルを紹介します。

**手ぶらでアウトドアを楽しむ!**  
旅行を楽しむのに必要な道具は、キャンプ場でレンタルできる。車泊して、手ぶらで楽しむ。アウトドアの魅力は、準備する手間が省けること。車泊して、手ぶらで楽しむ。アウトドアの魅力は、準備する手間が省けること。

2018年3月24日 2239号  
リビング福岡  
平日5日発行 毎月10日発行  
価格: 定価150円(税別) 送料別



**キャンプ初心者もOK**  
周知知らずに楽しめる「車泊、スポーツも、読者が読んでレポート。

車の駅「きくすい」  
熊本県玉名郡川井町 455  
住所: 熊本県玉名郡川井町 455

いなほ温泉  
熊本県阿蘇郡小国町 781  
住所: 熊本県阿蘇郡小国町 781

道の駅「あまの郷」のきくすい  
熊本県阿蘇郡阿蘇町 18207  
住所: 熊本県阿蘇郡阿蘇町 18207

道の駅「子守の湯」温泉  
熊本県阿蘇郡外郎村 2072-54  
住所: 熊本県阿蘇郡外郎村 2072-54

道の駅「鳥」  
熊本県阿蘇郡阿蘇町 1544-1  
住所: 熊本県阿蘇郡阿蘇町 1544-1

国民宿舎 くじゃく荘  
大村町に新築された新築宿舎「くじゃく荘」。ここから車で約10分の所には、ハイパーマーケット、郡内には「あまの郷」などの温泉、美しい自然、道に囲まれた天然温泉もある観光拠点。

車泊の手続き方法と詳細は「リビング福岡」Webで紹介  
【PDFダウンロード】  
【PDFダウンロード】



島原で遠い昔に思いをはせて  
阿蘇の大自然に抱かれる

**車泊**  
熊本・長崎ドライブ・フェリー旅

で行く!!

熊本県阿蘇郡阿蘇町 18207  
〒965-8602  
電話: 0967-86-8000  
FAX: 0967-86-8001  
ホームページ: <http://www.riv-fukuoka.com>



# くるまはく

## 電気 + 車 + アウトドア

車泊(くるまはく)とは、普通車やキャンピングカーで車中泊をしながら家電製品などを使って楽しむことができる新しいアウトドアスタイルです。  
 (料金: 1泊1車室 0円~5,000円) ※シーズンにより料金に変更となる場合がございます。



ネットにカンタン予約・決済(クレジットカード・現金チャージ)



現地は無人受付なので時間を気にせずにチェックイン



予約完了画面のQRコードで電気を供給



ご家電のように1500wまで利用可能



電気を使った新しいアウトドア体験

### レンタルサービス

アウトドア用品や家電品のレンタルサービスを  
行っております。(地域による)  
初心者の方でも**手ぶら**で  
**お気軽**にアウトドアを体験することができます。



### 温泉が近くにある

車泊スペースのもう一つの特徴は近くに**温泉施設**があることです。  
温泉に入ることによって心身共にリラックスできます。  
温泉施設だけでなく24時間ご利用いただける**トイレ**もあります。

PV公開中!



車泊スペースは**九州7地域**で展開中!!

熊本県



長崎県



九州周遊観光ポータル

くるまはく

【ホームページアドレス】  
<https://kurumahaku.jp/>

【主催】九州周遊観光活性化コンソーシアム 【お問い合わせ】 トラストパーク株式会社 受付時間 9:00 ~ 17:30 (土日祝は除く) TEL: 092-437-8934




## 第3回目 応募キャンペーン

# 九州各地の観光名所を訪れて 豪華賞品を当てよう!

応募締切: 2018年5月31日 木  
 あなたのスマートフォンが旅行のガイドマップに...

**観光名所**を訪れて  
スタンプをたくさん集めて  
**豪華賞品**に応募しよう!



九州道の駅も  
**全て掲載**



**道の駅・観光施設  
周遊ポイントで  
スタンプをゲット!**

下のQRコードからカンタン参加!

スタンプ20個で選んで応募 **温泉コース** (各1名様)



阿蘇プラザホテル  
2万円宿泊券

阿蘇白水温泉「瑠璃」  
2万円宿泊券

スタンプ30個で選んで応募 **お肉コース** (各1名様)



熊本県 南阿蘇村  
「あか牛焼肉セット」

長崎県 川棚町  
「長崎牛ステーキ」

※画像はイメージです。実際の商品と異なる場合がございます。

お問い合わせ  
**トラストパーク株式会社**  
 TEL: 092-437-8934 (9:00 ~ 17:30 (土日祝は除く))  
 Mail: trust-info@trustpark.co.jp

参加はコチラから



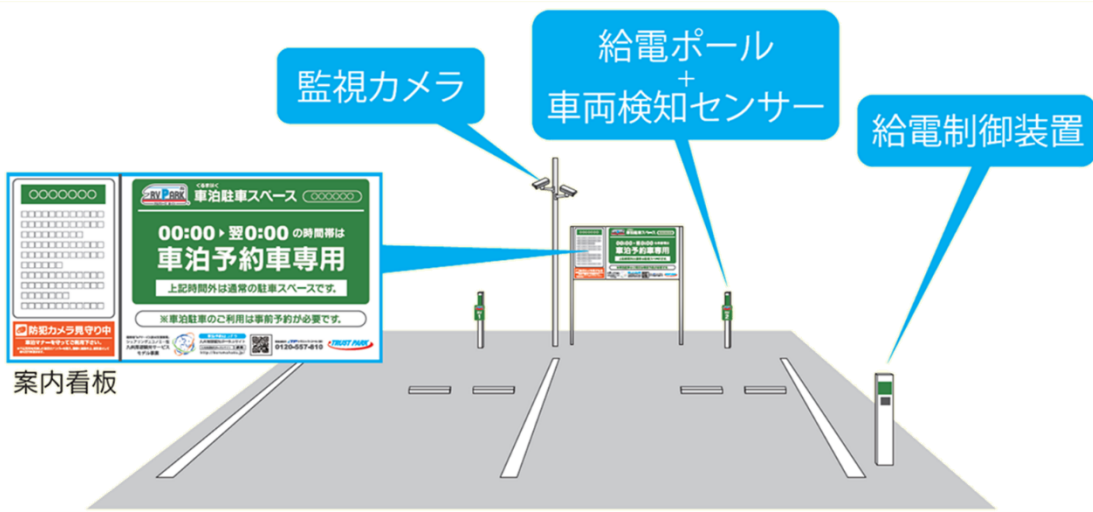

くるまはく   九州周遊観光ポータル  
<https://kurumahaku.jp/>

# Facebook

## キャンペーン等の広告

# 周遊観光ガイドブック

## 車泊スペース設置地域の観光名所の紹介



車泊スペースのイメージ



# 南阿蘇村(道の駅 あそ望の郷くぎの)

## お願い (道の駅あそ望の郷くぎの)

この設備は利用者の善良なるマナーによって運営されています。他のご利用者の迷惑になる行為はお控え下さい。ご利用の際には、以下の点に注意して下さい。

### 車泊(くるまはく)マナー



たき火、バーベキュー等の火の使用は禁止です



花火や大声等の騒音行為はお控え下さい



不要なアイドリング・空ふかしはお控え下さい



ゴミは利用者で全てお持ち帰り下さい



風紀を乱すような行為はお控え下さい



指定された場所以外への車両乗り入れや駐車はお控え下さい



用便はトイレを使用して下さい



食べ物や飲み物類の残りを土に埋めたり燃やしたりせずにお持ち帰り下さい



樹木や草花等を大切にして下さい



ペットの放し飼いはお控え下さい



ペットの排泄物はお持ち帰り下さい



施設内での事故、お客様同士のトラブル等については一切の責任を負いかねます

## 防犯カメラ見守り中

車泊マナーを守ってご利用下さい。

※不正利用を発見した場合はナンバーを控え、警察に通報の上、罰則金として金5万円を頂きます。



くるまはく

## 車泊駐車スペース

道の駅あそ望の郷くぎの

# 16:00 ▶ 翌9:00 の時間帯は 車泊予約車専用

上記時間外は通常の駐車スペースです。



- 就寝時はドアは必ずロックしてください
- 貴重品を車内に放置しないでください
- プライベートを守るために、窓に目隠しをしてください

総務省「IoTサービス創出支援事業」  
シェアリングエコノミー型  
九州周遊観光サービス  
モデル事業



車泊予約はコチラ

九州周遊観光ポータルサイト

九州周遊観光ポータルサイト 検索

<http://kurumahaku.jp/>



緊急連絡先: **LTP** トラストパトロール(株)

**0120-557-810**



## パソコン

チケット詳細



【RV2】道の駅「舞」車泊専用駐車スペース

最大利用可能時間  
IN 16:00 OUT 9:00

01月 29日 2,000円

YOUR NUMBER PLATE  
車両番号 あ00-00

ユーザー名 車泊予約管理  
予約番号 T5169-168647  
駐車区画 RV2

あなたの駐車区画はこちらです



車泊スペースは看板が印刷です。看板向かって左側がRV2となります。緑色の枠内にご駐車ください。

区画	写真1.	写真2.	写真3.
			

※写真クリックで拡大写真が切り替わります。

RVパーク



サンプル

チケットを印刷する

車・利用時間を変更する

領収書を発行する（ご利用日以降より）

このチケットをキャンセルする

## スマホ

チケット



【RV2】道の駅「舞」車泊専用駐車スペース

最大利用可能時間  
IN 16:00 OUT 9:00

01月 29日 2,000円

YOUR NUMBER PLATE  
車両番号 あ00-00

ユーザー名 車泊予約管理  
予約番号 T5169-168647  
駐車区画 RV2

RVパーク



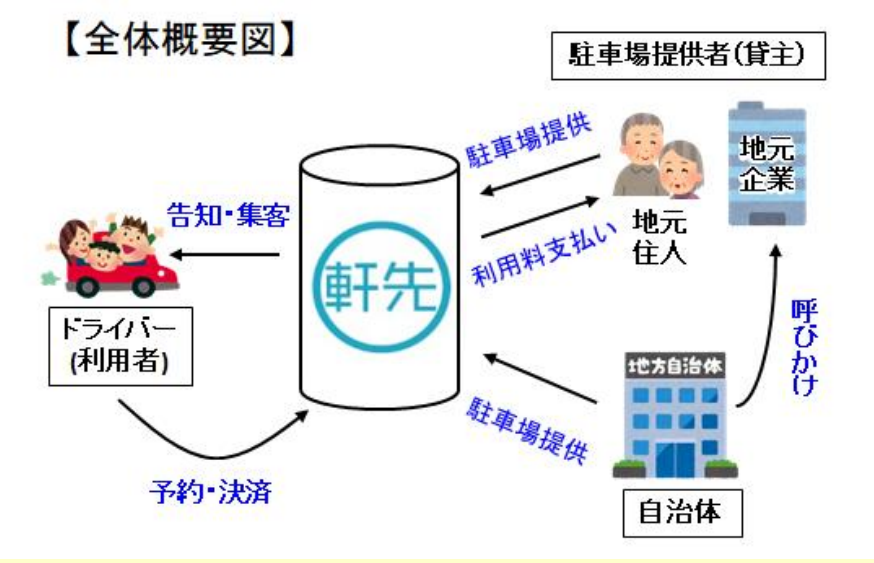
サンプル

駐車場シェアリングサービス(ICT)を活用して観光課題を解決  
 (イベントや行楽シーズン時の駐車場不足・違法駐車解消にむけて)

- 【自治体におけるイベント時期の課題】
- ・県内、市内観光客の一時的な増加
  - ・期間中の慢性的な駐車場不足(時間貸し駐車場は駅前のみetc)
  - ・一方で空き地など未使用地が多く、需給ミスマッチが起こっている
  - ・駐車場が無い場合、やむなく違法駐車する(利用者)

↓ 駐車場シェアリングサービス(ICT)を導入！

- ・導入コスト**ゼロ**、ランニングコスト**ゼロ**
- ・コインパーキングなど**増設初期コストの抑制**(平均300万円)
- ・**個人宅の遊休ガレージ**や**法人の従業員用駐車場の未使用日**(土日祭日)の有効活用
- ・**予約制**のため、駐車場を探し回ることなく、**環境にも配慮**



地域の駐車場不足を解消し、渋滞・不正駐車軽減に寄与。観光課題を解決。



高尾山紅葉シーズンに向けた取組。八王子市の施策に協力し首都大学東京観光科学域・地元町会で実施。**75台分**を予約制にし、駐車場探しによる減速運転渋滞を緩和（東京都八王子市）



毎年30万人が訪れるしだれ桜花見シーズンに向けた取組。地元企業の協力もあり、**182台分**の駐車場確保し、駐車場不足に対応。（福島県喜多方市）



シェアリングシティ宣言都市島原市の花火大会。大会用に**38台**の駐車場確保。近隣に時間貸し駐車場がないため、来場者の利便性向上に貢献。（長崎県島原市）



後援：札幌市  
 地元NPO法人運営の花火大会。地元企業よりスペースの無償提供あり。売上は運営費へ。**計260台分**の駐車場確保。（NPO法人、札幌市）



アビスパ福岡ホームスタジアム市営臨時駐車場へ予約制を実験的に導入。**650台分**を予約制にすることで入庫時の周辺道路混雑軽減に貢献。（Jリーグ、福岡市）



# 実証期間中の試み(地域体験コンテンツ)

地域体験を観光資源・商品として整備。観光コンテンツの構築・プロモーションを実施し、車泊利用者に提供する仕組みを構築した（地域体験シェアサービス：TABICA利用）。

## 川棚町(3)

本当に美味しいごはんとは？  
透き通る水と棚田米を堪能体験！



無人島周遊体験！  
シーカヤックアドベンチャー

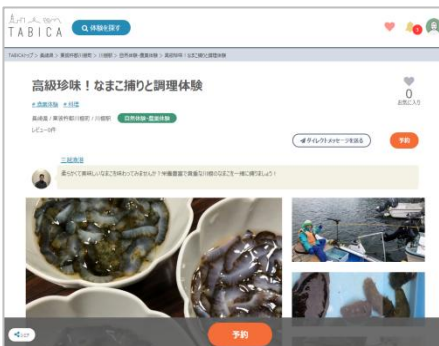


## 和水町(1)

世界にひとつだけ！  
オリジナルマイボードづくり



高級珍味！なまこ捕りと調理体験



## 錦町(2)

初心者大歓迎！陶祥窯の陶芸体験



「礼に始まり、礼に終わる」。  
古流剣術「兵法タイ捨流」体験



# 実証期間中の試み(車泊×○○セットプラン)

11月

車泊×温泉施設

くるまはく 車泊 公開記念キャンペーン  
～熊本復興・観光振興支援～

キャンペーン期間: 2017.11/1 迄～2018.1/31 迄

車泊駐車場 利用料金 **半額! + 無料!** 温泉

応募抽選 10万円分 ガソリンギフト券 (1名様) 車泊1泊ご招待券 九州各地の特産品など

フォトコンテスト  
● 360度カメラ (RICOH)  
● 遠隔操作型  
● 阿蘇プラザホテル 宿泊券 2万円分  
● 阿蘇白く温泉「瑠璃」 宿泊券 2万円分

このQRコードを読み取る

- QRコードから特設ページへアクセス
- 特設ページで概要をチェック
- 車泊体験や地域体験を楽しむ
- 応募抽選やフォトコンテストに挑戦

【お問い合わせ】トラスパーク株式会社 ショーショムン本部  
TEL: 092-437-8934 (受付時間: 10:00～17:00)  
Mail: trust-info@truspark.jp

主催:九州同遊観光活性化コンソーシアム

12月

車泊×グルメ  
(年越しそば、おせち料理)

川棚町くじゃく荘 車泊スペース 大晦日特別プラン

年越しそば + おせち料理

12月31日(日)限定のプランです。  
ご予約は1週間前までにお問い合わせください。

1月

車泊×キャンピングカー

キャンピングカーお泊り体験パック

1月16日(金)～3月31日(日)

1泊2日 ¥5,000 (税込)  
2泊3日 ¥8,000 (税込)

Step.1 予約  
Step.2 出発  
Step.3 帰着

092-437-8934 (受付時間: 10:00～17:00)

新春 キャンピングカーで行く九州温泉ツアー

実施期間: 2018年1月16日(金)～2月8日(日)

新春くるまはくパック

1泊2日 ¥5,000 (税込) 86%OFF 10%

RVパークsmart 1泊2日

長崎県 南阿蘇村・錦町・五木村  
長崎県 島原市・川棚町  
長崎県 島原市・川棚町

温泉施設 予約まで対応いたします。

豪華賞品が当たる!!

10万円分 ガソリンギフト券

1万円分九州の特産品など

このQRコードを読み取る

【お問い合わせ】トラスパーク株式会社 ショーショムン本部  
TEL: 092-437-8934 (受付時間: 10:00～17:30 (土日祝は除く))  
※この案内はRVトラスのキャンピングカーを利用のお客様にお送りしております。

2月

車泊×イベント時の  
市内駐車場

期間限定 2月16日(金)～3月4日(日) 車泊

長崎ランタンフェスティバル 車泊パック

月曜～金曜 1泊 ¥2,000 (税込) 土曜 ¥4,000 (税込)

1日目 車泊(15:00～チェックイン)

2日目 長崎観光(8:00～)

車泊スペースMAP 長崎市内

駐車場案内MAP 興福寺

ご予約方法  
「くるまはく」で検索して九州同遊観光ポータルサイトへアクセスいただき、長崎市川棚町の各地域ページからご予約下さい。

くるまはく 検索  
https://kurumahaku.jp/  
TEL: 092-437-8934

主催:九州同遊観光活性化コンソーシアム

# 実証期間中の試み(車泊×○○セットプラン)

ご好評より  
期間延長

憧れのキャンピングカーに泊まりに行こう!

## 和水町道の駅 きくすい キャンピングカーお泊り体験パック

(協力:朝倉自動車商会)

**1月16日(火) ~ ~~3月31日(日)~~** **1泊2日** (税込、車泊スペース利用税込)

※ 画像はイメージです。

**平日 5,000円**  
**休・祝前日 8,000円**

GW中は特別料金となります。

**ご好評により期間延長!!**  
**6月30日迄**



**Step.1**

道の駅きくすいにキャンピングカーがごさいます。自家用車でお越し下さい。



**Step.2**

道の駅きくすいに自家用車を駐車して、キャンピングカーでお泊まりください。



**Step.3**

翌日は、自家用車でお帰りください。



**和水町 ~熊本県~**

ほっと一息、なごみの時間

和水町は九州の中心部に位置し、九州縦貫自動車道菊水 ICを有し、福岡都市圏まで60分という交通の便に恵まれています。周辺には中小都市が存在し、菊池川と緑の山々などの豊かな自然と江田船山古墳、田中城跡や豊前街道を代表とする数多くの歴史的資源に恵まれています。






**キャンピングカーの設置施設 道の駅 きくすい**

キャンプも カヌーも 楽しめる 菊水ロマン館

【住所】  
熊本県玉名郡  
和水町江田 455  
TEL0968-86-3100

【営業時間】  
売店 (9:00 ~ 20:00)  
温浴 (9:00 ~ 21:30)  
※ 温浴施設は1日は休業しています。



【お問い合わせ】トラストパーク株式会社 ソリューション本部

☎092-437-8934 (土日祝除く) 9:00 ~ 17:30

**車泊** 詳しい情報はコチラ 

新しい旅のカタチ (九州周遊観光ポータル 特設ページ)

【主催】九州周遊観光活性化コンソーシアム、【協力】有限会社 朝倉自動車商会



- **キャンプなどと違い荷物も少なく気軽にアウトドアの旅行気分が味わえる。**
- **既存RVパークと違い、到着時間を気にせず電気が利用できる。**
- **二ヶ所の温泉は最高でした。ゆっくりと散歩できる環境、景観のよさ、ハウステンボスまでの距離が近いこと、静かなこと。電気が使用出来ること。今回は不便を感じなかった。**
- **風呂、トイレが利用できるのと、料金を支払うことで安心して車中泊できること、出入り自由な事が便利でした。**
- **間も無く23年になりますあの大地震で家が半壊して、相方の実家鹿児島に神戸から移り住んでますが、以来屋外での炊飯調理や防災訓練と称して家族でキャンプをしてきましたが、当時10歳だった娘も一昨年より神戸で一人暮らしを始めて、還暦過ぎた我が夫婦は車中泊の旅を楽しむようになりました。  
一昨年の熊本地震の時に現地で本震を体験するもその後数日滞在しておりましたが、早くこのようなシステムと設備ができればと思っておりました。**

# 34. 熊本県阿蘇市・南阿蘇村・和水町(なごみまち)・錦町・五木村、長崎県島原市・川棚町(かわたなちょう)における取組(取組主体:トラストパーク株式会社)

## 阿蘇の「道の駅」や島原城など7地域の不稼働時間帯の駐車場等に給電機器と連携したシェアサービスを導入し、車中泊を有償化するルール整備と地域滞在消費を促進する取組

### 導入前の状況(課題)

- ①車中泊問題(阿蘇市/南阿蘇村/和水町/錦町/五木村)
  - ・**近年、キャンピングカー等の車中泊が増え、**宿泊を認められていない場所が利用されており、夜間の火気利用、ゴミの投棄などのルール違反者や苦情が増えてきている。
  - ・2016年4月の熊本地震の影響で観光客が減少し、被災者からは**一時避難生活場所として電源供給できる設備が求められている。**
- ②観光資源不足(和水町/錦町/五木村/島原市/川棚町)
  - ・**地域に宿泊施設が少ない。**体験観光の素材は豊富だが、観光商品として整備されていないものが多く、**観光客に認知されずに通過されている。**

### 課題に対する取組

- ・総務省「IoTサービス創出支援事業」を活用し、以下の取組について実証実験を実施(2017年11月~2018年1月)
- ・車中泊と地域体験の予約登録を円滑に行うことが可能な**九州周遊観光ポータルサイトを構築**
- ・シェアサービス「軒先パーキング」と100V給電機器を連携した**「休憩駐車管理システム」を開発**し各地に導入。防犯カメラや人感センサー、車中泊マナー等を掲示した看板を設置



長崎県川棚町(国民宿舎くじゃく荘)



- ・これまで観光客に提供されていなかった地域独自の体験観光素材を磨き上げ、観光商品としてシェアサービス「TABICA」に掲載。車中泊滞在による地域体験の利用を促進

### 導入後の状況(取組の効果)

- ・2017年11月1日より九州周遊観光ポータルサイトを公開し車中泊・地域体験サービスを案内
- ・九州全ての道の駅や実証地の隠れた観光スポット等を**周遊観光ポイントとして登録・紹介、GPSスタンプラリーを実施(箇所数:504箇所)**
- ・これにより、1観光客グループあたりの立ち寄り箇所数(8.12箇所)や車中泊利用者の滞在時間(15時間8分)、またアンケートにより滞在消費(一人平均7,802円)に関するデータを取得
- ・**GPSスタンプデータから周遊観光ルート(東九州・西九州・南回遊ルートの3本)を可視化**し、新たな観光コース開発など**観光施策に活用できるデータを獲得**
- ・車中泊利用は7地域合計123件。車中泊ルール違反・苦情数0件。アンケートによる利用者満足度80%

# 34. 熊本県阿蘇市・南阿蘇村・和水町(なごみまち)・錦町・五木村、長崎県島原市・川棚町(かわたなちょう)における取組(取組主体:トラストパーク株式会社)

## 取組のポイント

- (1) サービスの認知度向上のための取組
  - ・九州周遊観光サービスモデル事業では、災害時の避難の手段としても使われる「車中泊」ではなく、シェアリングエコノミーを活用した新しい旅のカタチ「車泊(くるまはく)」と呼称し、観光拠点に設置した100V電源を使用する滞在観光スタイル **動画を作成しHP・SNS等で告知、熊本県・長崎県、地域メディア等の協力を得て広報**。有料広告は主にFacebookを使用。 **各地の周遊観光ガイドブックも作成**
- (2) サービスの提供者・利用者の掘り起しのための取組
  - ・車泊サービスは「温浴施設や居酒屋等との提携」「アウトドア用品・家電品のレンタル」「車泊×キャンピングカーや車泊×地域イベント」等の **セットプランの企画・造成**。 **自治体や地域イベント、地元企業等と連携**し利用促進に取組んだ。
- (3) スマートフォンなどを使うことができない利用者向けの取組
  - ・車泊サービスは **電話受付にも対応**した。
- (4) (民間事業者のサービスを利用した場合) 公平性の確保のための取組 特になし
- (5) サービスの安全・安心を確保するための取組
  - ・車泊スペースに防犯カメラと車泊マナーや防犯対策等を明示した看板を設置。予約時及び **現地での問合せに対応する365日受付窓口を設置**。 **予約者のみ閲覧できるページに車泊スペースの利用方法やマナー注意事項(ゴミ捨て場など)の説明を写真付きで掲示**
  - ・地域体験サービスのTABICAはシェアリングエコノミー協会の認証を得たサービスとして事故等の補償(TABICAケア)に対応
- (6) 法律や条例との整合性を確保するための取組
  - ・今回の車泊実証は道の駅と観光・温浴施設で実施。道の駅の駐車場は国交省より交通事故防止のため休憩(仮眠)は可能という見解が示されているが宿泊場所ではない。観光・温浴施設には夜間駐車を規制している施設や規制がない施設があり、条例・規則にも「車中泊可能な場所」としては明記されていないため利用料が徴収されていない。今回実証した **直営施設については、自治法に基づき車中泊使用料の徴収条例を定め、災害時における利用については条例に減免規定を設け、地域防災計画への組み込みに向けた準備を行っている**。 **指定管理施設は、指定管理者の自主事業として条例化せず車中泊使用料は変動料金にて運営中**
- (7) 補完・連携した既存の公共サービスの内容 特になし
- (8) 広域連携のための取組
  - ・ **7自治体やシェア事業者などが参加する「九州周遊観光活性化コンソーシアム」を組成**
- (9) その他 特になし

## 残された課題、継続取組事項

- ・九州周遊観光サービスモデル事業の実証期間が冬季シーズンとなったため観光やアウトドア体験等を目的とした需要の掘り起こしに苦労したが、今後は行楽シーズンに向けた料金設定及び、車泊と地域体験を絡めた新プラン等を作成し、滞在観光の利用促進(周遊・滞在データの収集分析)を継続する。今回は **直営施設の車泊徴収額を条例で固定額としたが、曜日・シーズン、地域のイベント期間など、料金の変更に柔軟に行うことができれば売上の機会損が無くなり、シェアリングエコノミー事業のポテンシャルを活かすことができるため変動性料金として条例化をできないカルール・事例を再調査**する。

提案者	トラストパーク株式会社、NPO法人価値創造プラットフォーム、軒先株式会社、九電テクノシステムズ株式会社、(熊本県)阿蘇市・南阿蘇村・和水町・錦町・五木村、(長崎県)島原市・川棚町
対象分野	シェアリングエコノミー
実施地域	熊本県:阿蘇市(はな阿蘇美)・南阿蘇村(道の駅あそ望の郷くぎの)・和水町(道の駅きくすい)・錦町(道の駅錦)・五木村(道の駅子守唄の里 五木)、長崎県:島原市(島原城)、川棚町(くじゃく荘)【計:7地域】
事業概要	道の駅や観光施設等の駐車スペース等に周遊観光客が安心・安全に車中泊ができる電源提供型の休憩駐車管理システムを7地域に導入し、そこを起点に地域観光やアクティビティー等のコンテンツを連携させると共に、スマートフォン・車両検知センサーにより、周遊・滞在データを収集・分析し、熊本地震被災地の復興事業や各地の観光振興施策への反映を図るリファレンスモデルである。シェアサービスは車泊体験サービス(アウトドア用品等のレンタル含む)と地域体験サービスを導入した。当駐車スペースは自然災害時の一時避難生活場所としても活用する。
主なルール整備等	➤ 車泊サービス導入におけるルール整備(有償利用、運用管理)



## 1. 地域情報の発信力不足

都道府県・市町村を跨いだ広域発信が行われるケースが少ない。

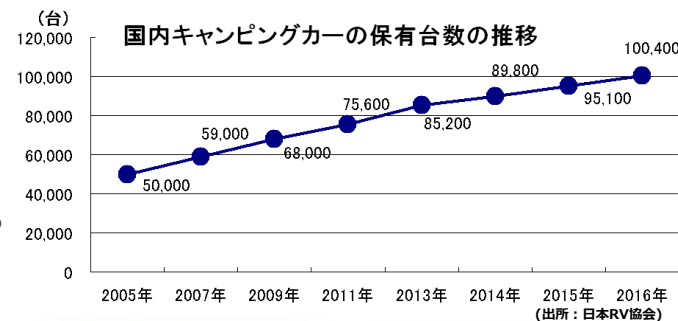


## 2. 道の駅等の施設利用に関する車中泊問題

近年、キャンピングカー等の車中泊が増え、道の駅等での火気使用やゴミ投棄等、施設ルールを守らない人が増えている。

**[違反・苦情件数サンプル: 南阿蘇村の道の駅 2017年 20件]**

災害時は一時避難生活場所として電源設備が求められている。



## 3. 地域性を生かした観光資源の不足

・農業体験やものづくり等の体験素材や提供可能な人はいるが観光商品として整備できていない。

**[体験型観光商品 = 0件(熊本県和水町・錦町、長崎県川棚町)]**

・宿泊施設や公共交通がなく、通過型観光地となっている。





## 社会実装が必要と考える解決策

- 周遊観光客の周遊・滞在データに基づく最適な観光ルートの開発
- 周遊観光客への安心・安全・快適な車泊サービス及び地域体験サービスの提供

## 実証事業で試行した解決策

- スマートフォン・車両検知センサーによる周遊・滞在データの収集分析



- 休憩駐車管理システム、シェアサービスの導入



(熊本・長崎の7地域に導入)

## 地域体験シェアサービスの導入



(熊本・長崎の3地域・体験6コンテンツ導入)

## 苦労した点(課題)

シェアリングエコノミーの概念やサービス、車泊という新しい観光旅行スタイルの浸透と需要の掘り起こし



メディア活用。パブ広告。熊本・長崎県、自治体・観光団体等のSNS告知。くるまはく動画の制作、Facebookや福岡市天神の大型ビジョン等公開中。

車泊サービスにおける予約管理、料金徴収・支払いルール、レンタル品管理等の運営ノウハウ不足



車泊料金徴収額、売上金の支払フロー等を協議。予約管理、夜間施設出入り、ゴミ捨て場所、レンタル品返却場所等の運用ルールを文書化し運用中。

実証地域が7地域と広域にわたるため、コンソーシアム構成員間の均質・緊密なコミュニケーションと情報共有



キックオフ説明会にて目的・計画等を共有。不参加団体にはビデオにて共有。メーリングリストとFaceBook非公開グループを活用し、外部からも現地写真や動画、現地課題や作業プロセス、完成イメージを共有。

当サービスモデル事業の普及展開に向けて、自治体への情報共有・展開方法



同じ地域課題・ニーズを持つ自治体を区分化しメールにてプロジェクト進捗等を適時共有。見学会・説明会の実施。シェアエコ活用事例の共有。各県への事例紹介依頼。シェアエコ活用セミナー開催など。

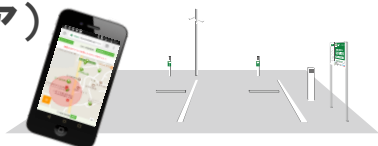


## シェアリングエコノミー型 九州周遊観光サービスモデル事業

車泊体験(駐車スペースシェア)

×

地域体験(スキルシェア)



共有(シェア)・有償化

不稼動スペース・  
地域住民スキル

アウトドア用品・  
家電品等

IoTデータ収集・分析  
(通過型から滞在型観光へ)

国内観光客

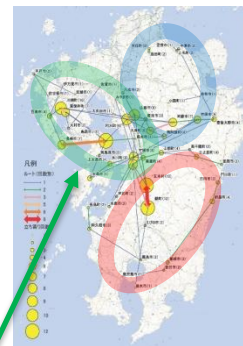
2017年11月1日～九州周遊観光ポータルサイトにて車中泊・地域体験サービスを公開。九州全ての道の駅や実証地の隠れた観光スポット等を周遊観光ポイントとして登録・紹介し、GPSスタンプラリーを実施。

[実証データ: 2017/11/1-1/31]

車中泊利用者	123件 (7地域合計)
車中泊ルール違反・苦情数	0件 (南阿蘇村)
地域体験利用者	1件 (3地域合計)
利用者満足度	80% (アンケートデータ)

GPSスタンプ獲得者	62名 (ログインデータ)
立ち寄り箇所数	504箇所 (スマホデータ)
1観光客グループの立寄箇所数	8.12箇所 (スマホデータ)
車中泊利用者の滞在時間	15時08分 (センサーデータ)
滞在消費(一人平均)	7,802円 (アンケートデータ)

GPSスタンプデータから周遊観光ルート(東九州・西九州・南回遊ルートの3本)を可視化し、新たな観光コース開発など観光施策に活用できるデータを獲得。



西九州観光ルート開発に向けて自治体と検討を開始。  
旅行パッケージ企画造成に向けて旅行会社と検討中。

世界遺産登録  
長崎県・熊本県の潜伏キリシタン関連遺産



旅行商品化に向けて旅行会社と検討中。



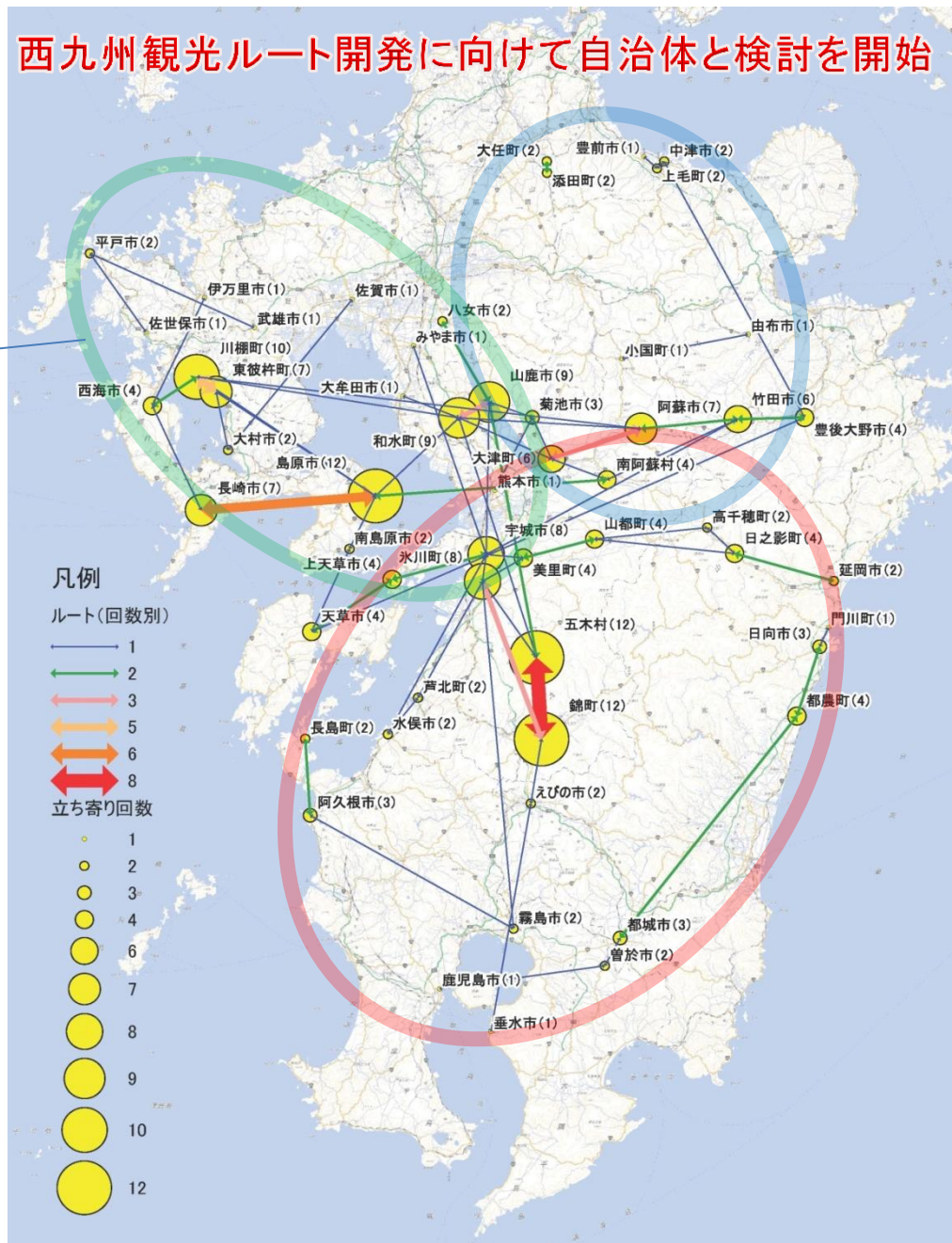
ホテル

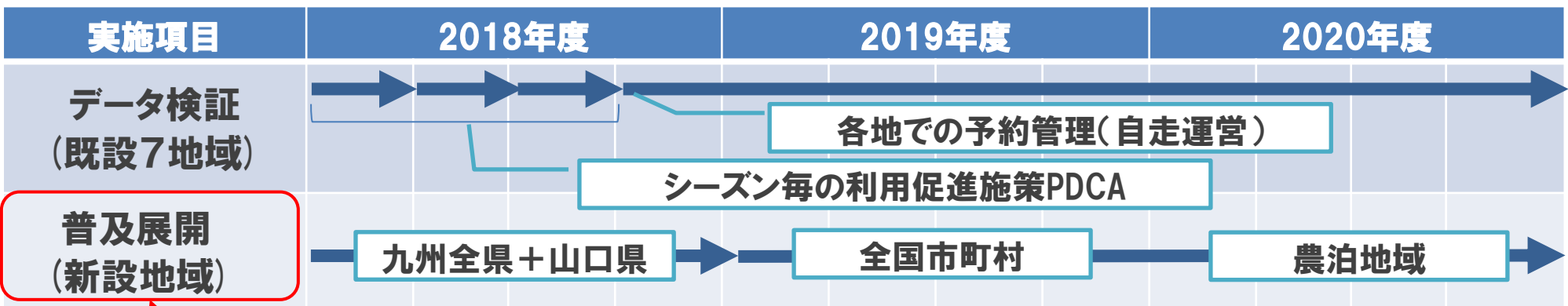
旅館

民泊



西九州観光ルート開発に向けて自治体と検討を開始





平成30年度予算「地域IoT実装推進事業」に係る提案の公募(公募期間:平成30年4月25日(水)~5月31日(木)17時(必着))

## 【IoTの活用】

本実証事業にて開発した給電制御装置やスマートフォンのコンテンツを施設の設備(チェーンゲートやトレーラーハウスなど)と連携させることで、無人運用を実現する。また、Wifi対応の高機能自販機など、観光と防災の両面で役立つ設備機器の導入も推進していく。

IoT サービスを活用した滞在観光促進及び防災対応システムイメージ

