

<DX推進のための施策説明> IT導入補助金について

**令和3年11月
九州経済産業局
デジタル経済室**

■ IT導入補助金とは…

・中小企業等の生産性向上を実現するため、**業務効率化や自動化**を行う**ITツール**（ソフトウェア、アプリ、サービス等）の導入を支援。

■ 補助対象事業者

中小企業・小規模事業者等（飲食、宿泊、小売・卸、運輸、医療、介護、保育等のサービス業の他、製造業や建設業等も対象）

<中小企業>

業種・組織形態		資本金	従業員
		資本の額、又は出資の総額	常勤
（個人事業を含む） 右記以下の場合対象 資本金・従業員規模の一方が、	製造業、建設業、運輸業	3億円	300人
	卸売業	1億円	100人
	サービス業（※1）	5千万円	100人
	小売業	5千万円	50人
	ゴム製品製造業（※2）	3億円	900人
	ソフトウェア業、情報処理サービス業	3億円	300人
	旅館業	5千万円	200人
	その他の業種（上記以外）	3億円	300人

<小規模事業者>

業種・組織形態	従業員
	常勤
商業・サービス業 （宿泊業・娯楽業除く）	5人以下
サービス業のうち 宿泊業・娯楽業	20人以下
製造業 その他	20人以下

※1… ソフトウェア業、情報処理サービス業、旅館業を除く。

※2… 自動車又は航空機用タイヤ及びチューブ製造業並びに工業用ベルト製造業を除く。

■ 補助対象ツール

- 事前に事務局の審査を受けた**ITツール（IT導入補助金HPにて公開）**が対象。
- 相談対応等のサポート費用や、クラウドサービス利用料（1年間分）等を含む。

< IT導入補助金HPイメージ >

The screenshot shows the homepage of the IT導入補助金2021 website. The main navigation bar includes links for 'gBizID', '過去4か年のサービス等生産性向上IT導入支援事業について', 'IT事業者ポータル', and '申請マイページ'. The main content area is titled 'IT導入支援事業者及びITツールの検索'. Below the title, there is a search box and a description of the search function. A red box highlights the search button, and a red callout box points to it with the text 'ホームページ上で検索可能です。'.

IT導入補助金2021
令和元年度補正 サービス等生産性向上IT導入支援事業
令和2年度第三次補正 サービス等生産性向上IT導入支援事業

資料ダウンロード お問い合わせ・相談窓口 よくあるご質問 Facebook 中小機構

gBizID 過去4か年のサービス等生産性向上IT導入支援事業について IT事業者ポータル 申請マイページ

IT導入補助金について 事業概要 スケジュール 申請・手続きフロー 中小企業・小規模事業者のみなさま ITベンダー・サービス事業者のみなさま 概要説明動画 目的から探す

申請区分について 関連施策への取り組み

申請・手続き

IT導入支援事業者・ITツール検索 『申請マイページ』ログイン

確認・報告

交付決定事業者一覧

ITツールで生産性向上!

ITツール活用事例 業種別 お悩み解決ITツール機能

IT導入支援事業者及びITツールの検索

地域、対応業種等の検索条件により、IT導入支援事業者（コンソーシアム含む）及びその事業者が取り扱う登録済のITツールを検索できます。
検索結果画面には、近隣に事業所があるIT導入支援事業者が優先的に表示されます。
なお、IT導入支援事業者として採択されている場合でも、登録済のITツールが無い場合は、検索結果には表示されませんので、ご注意ください。

IT導入支援事業者・ITツール検索

みなさまのITツール導入をサポートするITベンダー・サービス事業者を調べることができます。

※IT導入支援事業者・ITツール検索のご利用はWindows環境でのMicrosoft® Edge®、Google Chrome™の各最新版を推奨しています。推奨環境以外でご利用された場合は、表示や動作が正しく行われない可能性があります。

「IT導入支援事業者・ITツール検索」はこちら

ホームページ上で検索可能です。

<https://www.it-hojo.jp/applicant/vendorlist.html>

■「IT導入補助金」の種類（概要）

IT導入補助金2021では、「**通常枠**」に加えて、**現下及びポストコロナの状況に対応したビジネスモデルへの転換に向けた中小企業等の取組を支援するために、補助率を引き上げた「新特別枠」を創設。**

通常枠	A類型 B類型	業務効率化やDXに向けて行うITツールの導入を支援。	補助率 1/2
------------	------------	----------------------------	------------

<IT導入補助金2021にて創設>

新特別枠	低感染リスク型 ビジネス類型	C類型	複数の業務プロセスを非対面化し、一層の生産性向上を図るITツールの導入を支援。	補助率 2/3
	テレワーク 対応類型	D類型	テレワーク用のクラウド対応したITツールの導入を支援。	

⇒感染リスクに繋がる業務上での対人接触の機会を低減するような **業務の非対面化** を支援

■「IT導入補助金」の種類（概要）

類型		対象	補助額	補助率	プロセス要件 (次ページにて説明)	補助対象		ツール要件	賃上目標
						ソフトウェア費、導入関連費等	ハードウェアレンタル費用		
通常枠	A類型	小規模事業者 中小企業者	30万～150万未満	1/2	1以上	○	×	-	加点
	B類型		150万～450万以下		4以上				必須
新特別枠	低感染 リスク型 ビジネス 類型	C-1類型	小規模事業者 中小企業者	2/3	2以上	○	○ ※2	※3 ※4	加点
			小規模事業者 中小企業者 ※1						300万～450万以下
		C-2類型	上記以外の 中小企業者等	必須					
	テレワーク 対応類型	D類型	小規模事業者 中小企業者	30万～150万以下	2/3	2以上	○	○ ※2	※3 ※5

※1 … 保険医療機関、保険薬局、介護サービス業者、社会福祉事業・更生保護事業を行う事業者、学校等。

※2 … ハードウェアの導入にかかる費用は原則対象外だが、新型コロナウイルスが事業環境に与える影響を乗り越えるための前向きな投資を行う事業者向けに、**特例的にハードウェアのレンタル費用が補助対象。**（PCやタブレット端末、Webカメラ等）

※3 … 非対面化に資するITツールであること。

※4 … 異なる業務プロセス間での情報共有や連携を行うことで補助事業者の労働生産性の向上に寄与するツールであること。

※5 … テレワーク環境の構築に資するクラウド対応ツールであること。

(参考) プロセス要件についてのイメージ

- 導入できるITツールは、左表のような**大分類・カテゴリー**で登録されている。
- 「ソフトウェア」に登録されているITツールは、右表の**プロセス（業務・工程等）**が設定されており、申請する類型によって満たすべきプロセスの種類数が異なる。

大分類		カテゴリー		プロセス	類型ごとのプロセス要件				
I	ソフトウェア	1	単体ソフトウェア		通常枠		新特別枠		
		2	連携型ソフトウェア		A類型	B類型	C類型	D類型	
II	オプション	3	機能拡張	P-01	顧客対応・販売支援	1 種類 以上 (※)	4 種類 以上	2 種類 以上	2 種類 以上
		4	データ連携ツール	P-02	決済・債権債務・資金回収管理				
		5	セキュリティ	P-03	調達・供給・在庫・物流				
III	役務	6	導入コンサルティング	P-04	会計・財務・経営				
		7	導入設定・マニュアル作成・導入研修	P-05	総務・人事・給与・労務 ・教育訓練・法務・情シス				
		8	保守サポート	P-06	業務固有プロセス				
		9	ハードウェアレンタル	P-07	汎用・自動化・分析ツール				

※ P-01～P-06のプロセスは必ず1種類以上含んでいる必要がある。

(参考) 連携した複数のITツールによる業務のDX化の事例

【医療業】

- 医師、医療事務員、患者の間での業務上の接触を非対面化・低減。

課題

- 予約受付、支払が全て手作業、触診不要な診察も対面実施で非効率的。
- 医師、事務員、患者間で接触。

ITツールの活用

- オンライン予約管理ツール
- オンラインでの診察が可能となる遠隔診察・診療ツール
- オンライン決済ツール

実現されるモデル転換

- 予約管理～診察～決済までの業務を効率化。
- 医師、医療事務員、患者の間での業務上の接触を非対面化。

【導入前】

● 予約管理業務



【患者】 【医療事務員】

● 診察業務



【医師】 【患者】

● 決済業務



【医療事務員】 【患者】

- ✓ 手作業で受付・管理
- ✓ 対面での接触

- ✓ 触診不要な診察も対面実施

- ✓ 手作業で会計
- ✓ 対面での接触

【導入後】

● 予約管理業務

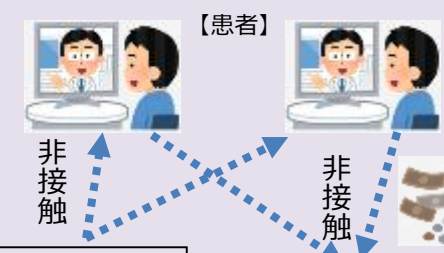


【患者】



【医療事務員】

● 診察業務



【患者】

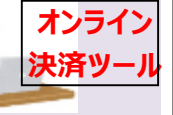


【医師】

● 決済業務



【医療事務員】



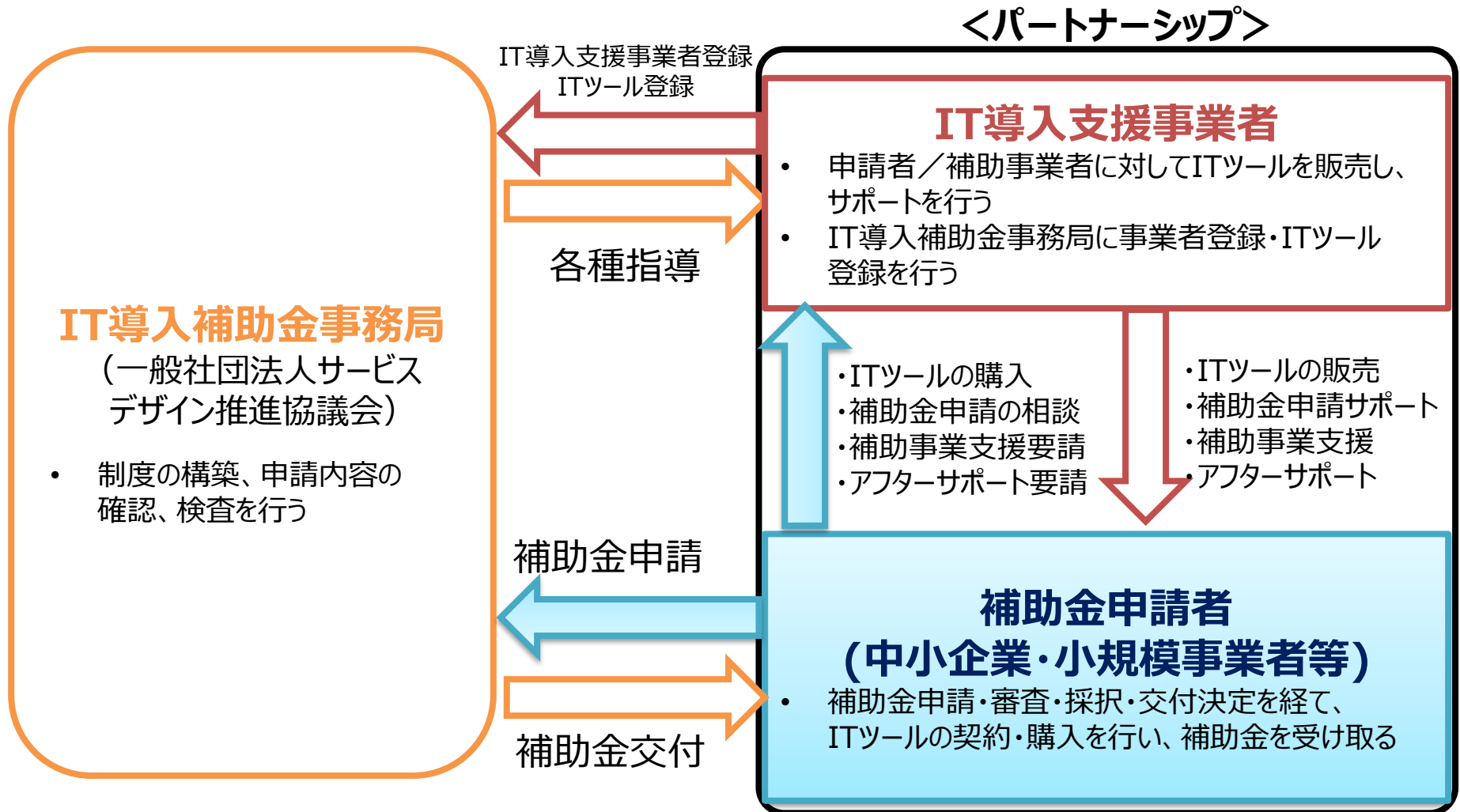
- ✓ 予約受付・管理を効率化
- ✓ 患者と非接触化

- ✓ 診察を非対面化
- ✓ 医療事務員との接触を低減

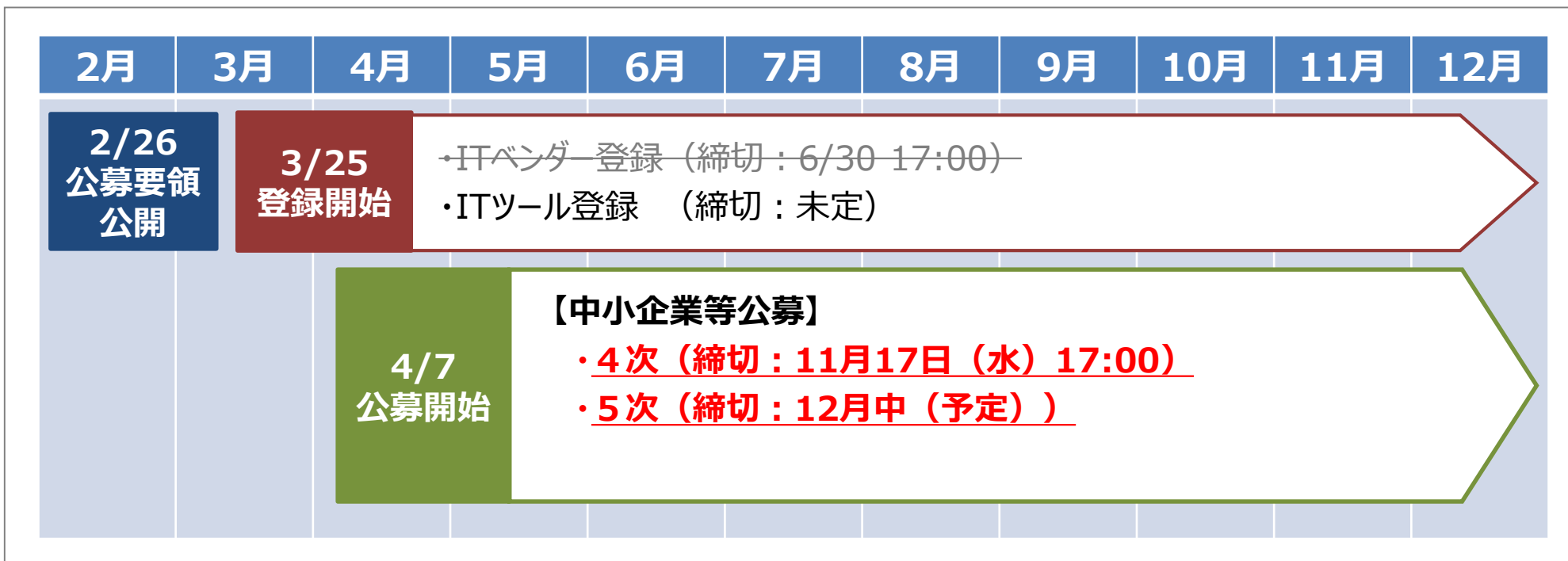
- ✓ 決済作業の自動化
- ✓ 料金算出の効率化
- ✓ 患者と非接触化

■ 補助スキーム

補助金申請者（中小企業・小規模事業者等）は、IT導入補助金事務局に登録された「IT導入支援事業者」とパートナーシップを組んで申請することが必要。



■ IT導入補助金公募2021のスケジュールについて



電子申請に関する注意事項

- 申請には、**gBizIDプライムアカウント**が必要
- 発行までに通常2～3週間の時間が必要

gBizIDプライム

<https://gbiz-id.go.jp>



IT導入補助金ホームページ

<https://www.it-hojo.jp/>



交付規程・公募要領・交付申請の手引き・IT導入支援事業者一覧はHPからダウンロードしてください。

※公募要領等は都度更新される可能性がありますので逐次新着情報をご確認ください。

サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター

お問い合わせいただく前に「よくあるご質問」や「各種資料」を必ずご一読ください。



0570-666-424

(通話料がかかります)

IP電話等からの
お問い合わせ先

042-303-9749

受付時間 9:30～17:30 (土・日・祝日を除く)

※電話番号はお間違えのないようお願いいたします。(通話料がかかります)

(注意)

混雑の状況によりましては、繋がりにくくなることが予想されます、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■さいごに・・・

経済産業省
九州経済産業局



デジタル関連施策 のご紹介

九州経済産業局 情報政策課では、「九州IoTコミュニティ(※)」活動の一環として、**デジタル関連施策(補助金公募情報、イベント情報)**を月3回程度、メルマガ配信しております。本資料で掲載している施策の最新情報をお届けしますので、配信ご希望の方は下記URL(もしくは二次元コード)よりお申し込みください。
<https://www.kyushu.meti.go.jp/seisaku/jyoho/kyushu-iot.html>

※九州IoTコミュニティ Society5.0の実現に向けて、IoT等の導入を促進するため平成29年7月に設立したネットワーク。ユーザーとベンダーの出会いの場や、人材育成の機会等を提供。

メルマガ配信はこちら!



<お問い合わせ先>
経済産業省 九州経済産業局 情報政策課
TEL : 092-482-5440
E-mail : kyushu-iot@meti.go.jp

Ver17 (令和3年4月12日現在)

九州経済産業局「デジタル経済室」で取り扱っています「デジタル関連施策」のパンフレットも是非ご確認ください♪

「DX支援」「サイバーセキュリティ対策」に関する支援メニューのほか、「セミナー等イベント情報」も掲載しております。



▼ダウンロードはこちら



九州経済産業局
バーチャル職員
九州 あおい